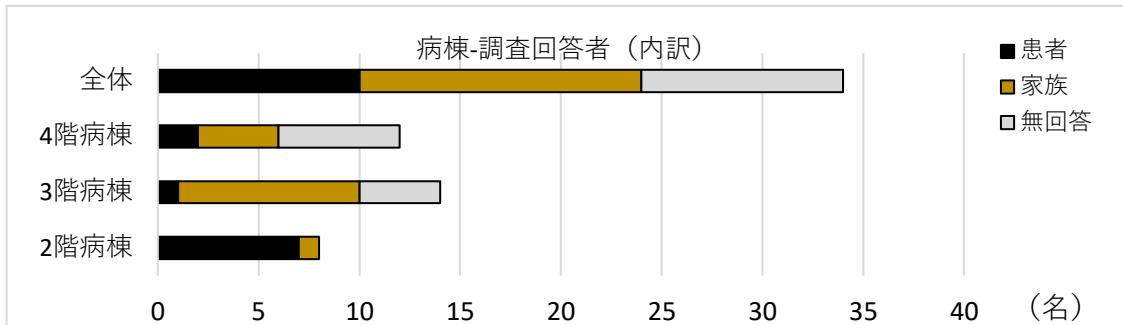


令和7年10月実施 患者満足度調査集計結果

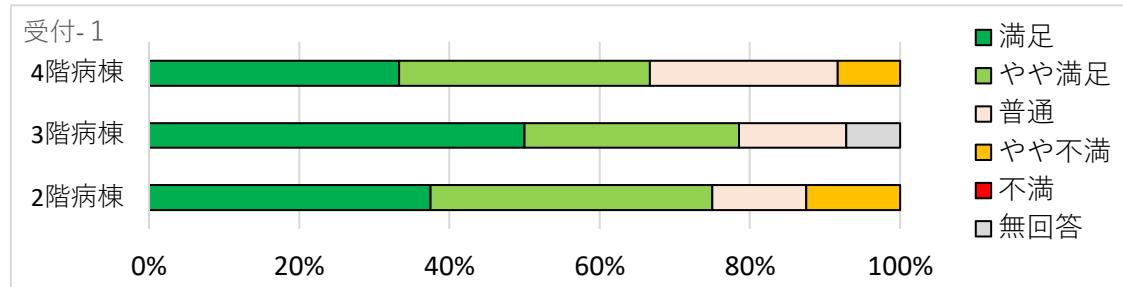
	配布枚数	回収数	回収率	属性	回答数	患者	家族	無回答
外来	93	93	100%	外来	93	19	3	70
2階病棟	30	8	27%	2階病棟	8	7	1	0
3階病棟	30	14	47%	3階病棟	14	1	9	4
4階病棟	30	12	40%	4階病棟	12	2	4	6
全体（名）	183	127		全体（名）	127	29	17	80

●部門別集計表【病棟】

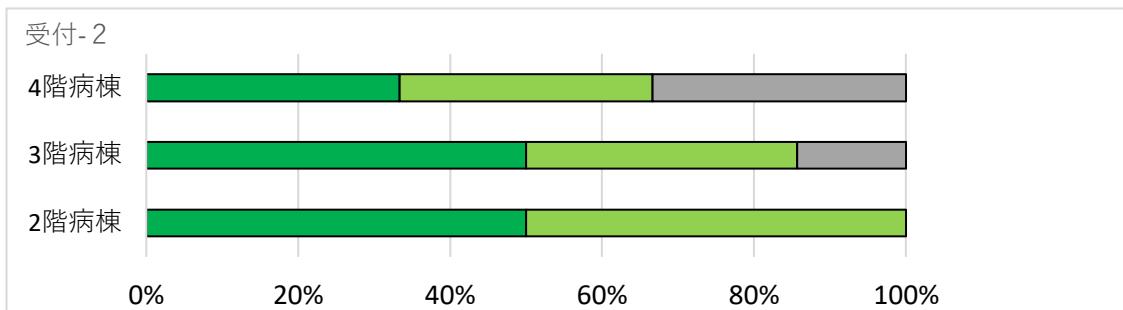


【1】1階病院受付について

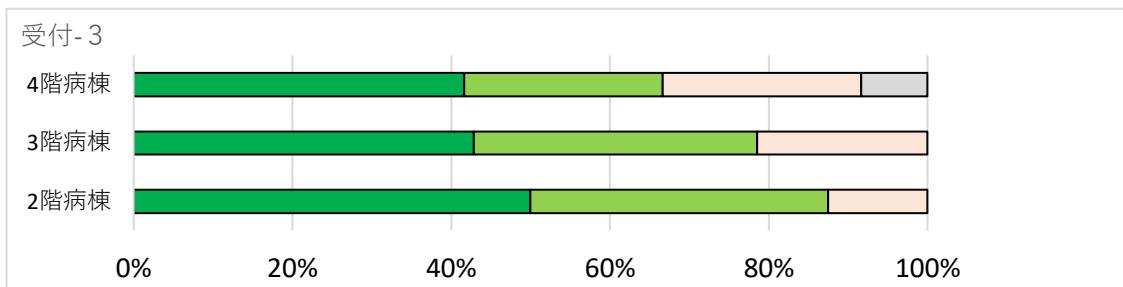
1.1階受付の入院時の書類や説明はわかりやすかったですか



2.1階受付の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

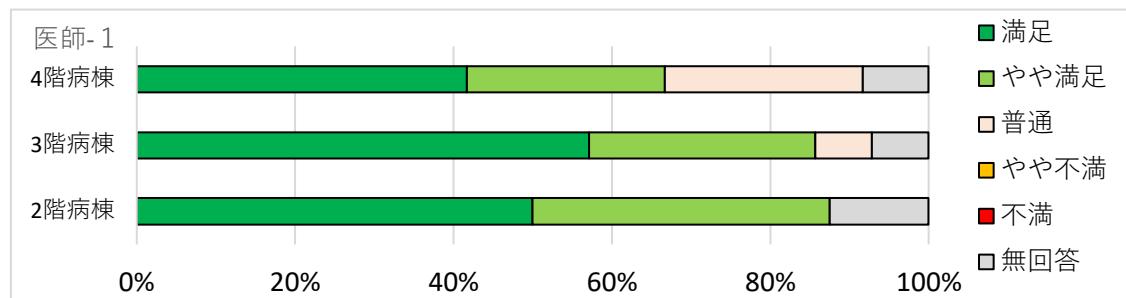


3.1階受付の患者さんのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

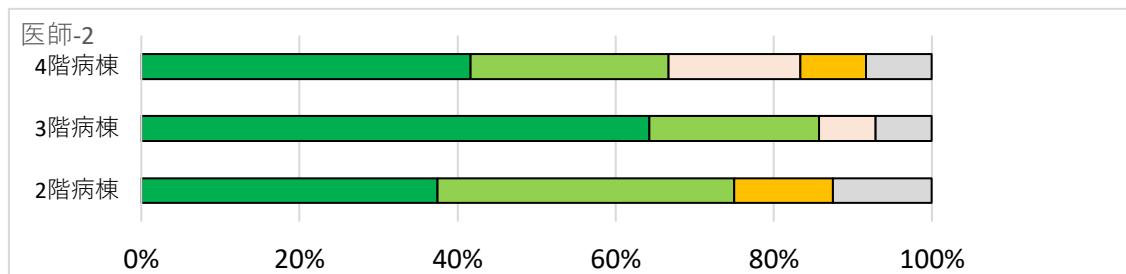


【2】医師について

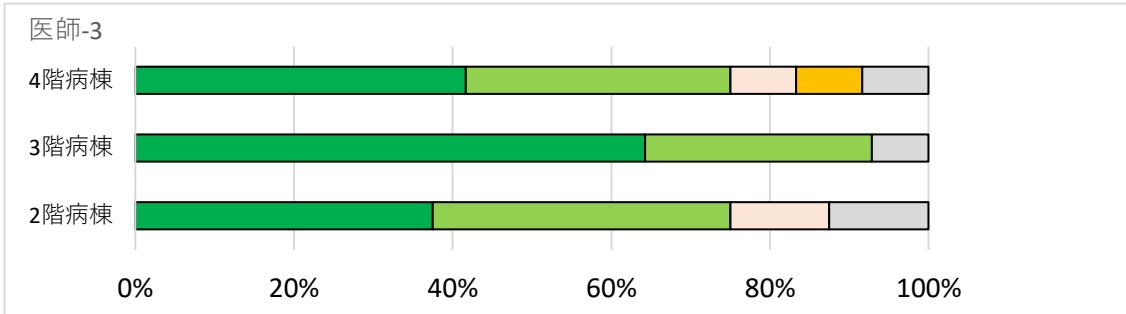
1. 医師の病状や治療方針についての説明はわかりやすかったですか



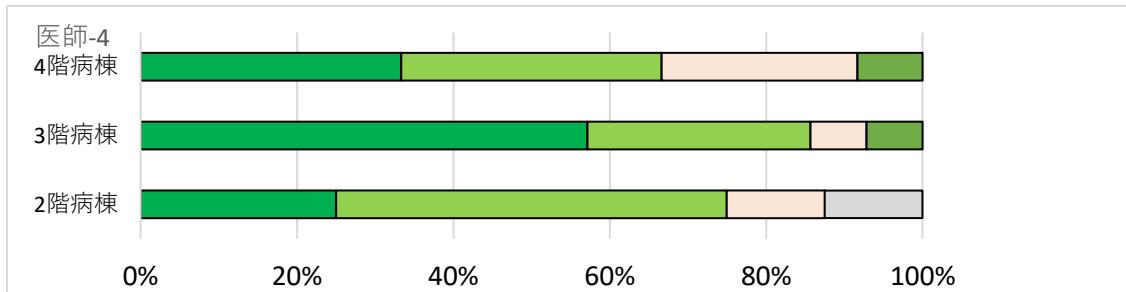
2. 医師の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか



3. 医師へ病状についての相談や質問がしやすい雰囲気でしたか

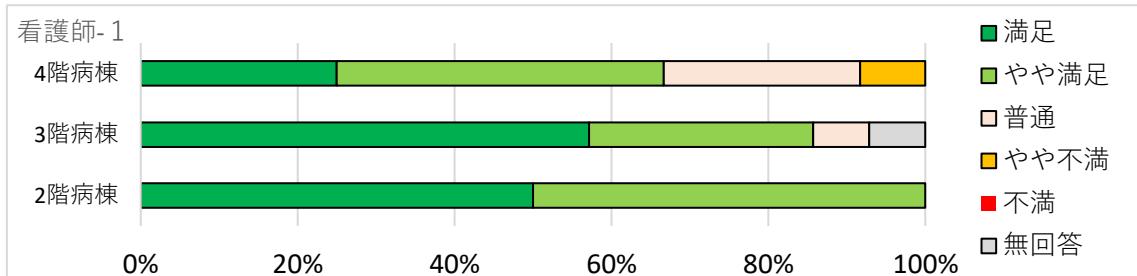


4. 患者さんのプライバシーへの配慮はなされていましたか

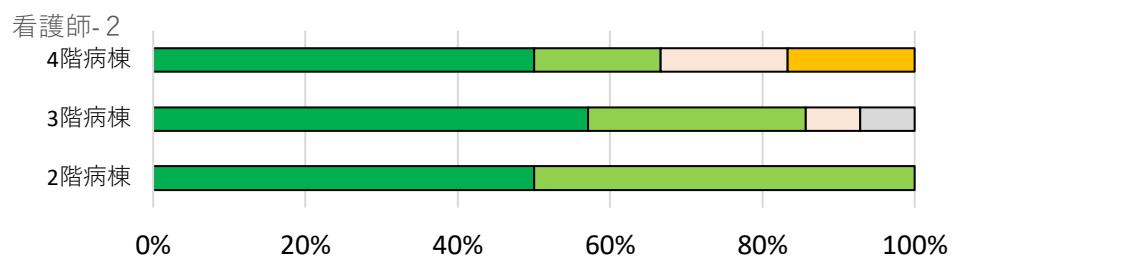


【3】看護師、看護助手について

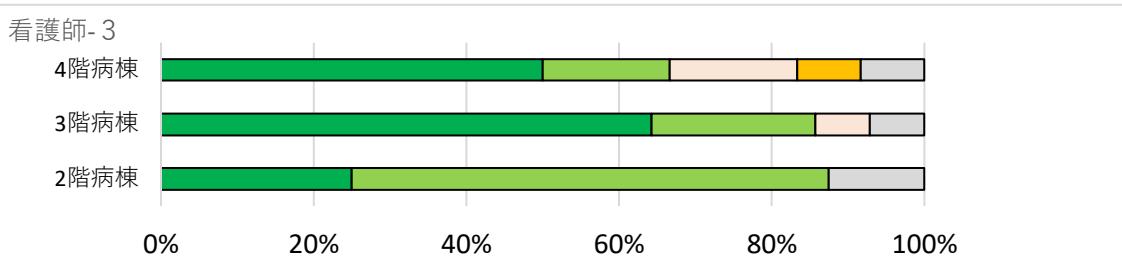
1. 看護師、看護助手の説明はわかりやすかったですか



2.看護師、看護助手の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

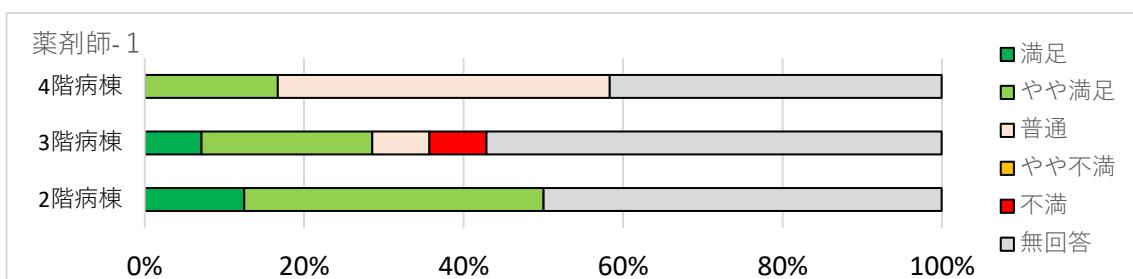


3.患者さんへのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

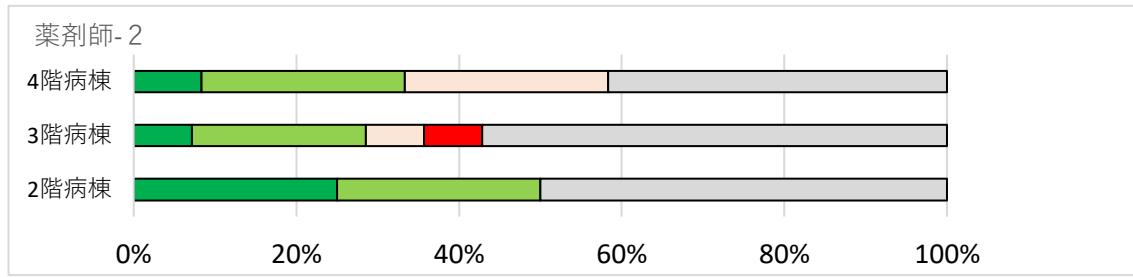


【4】薬剤師について

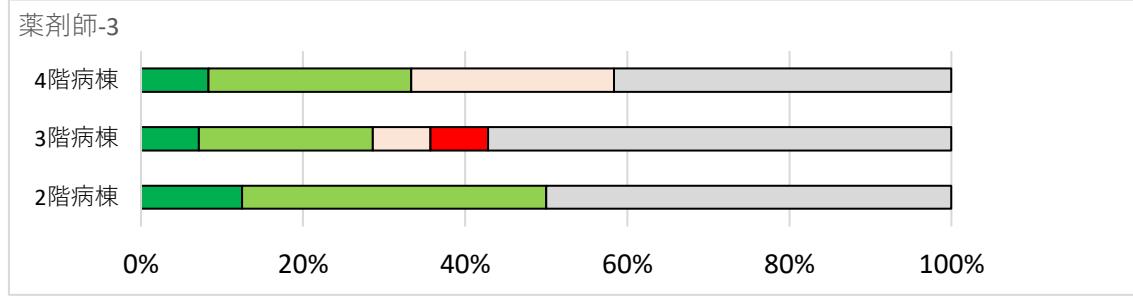
1.薬剤師の説明はわかりやすかったですか



2.薬剤師の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

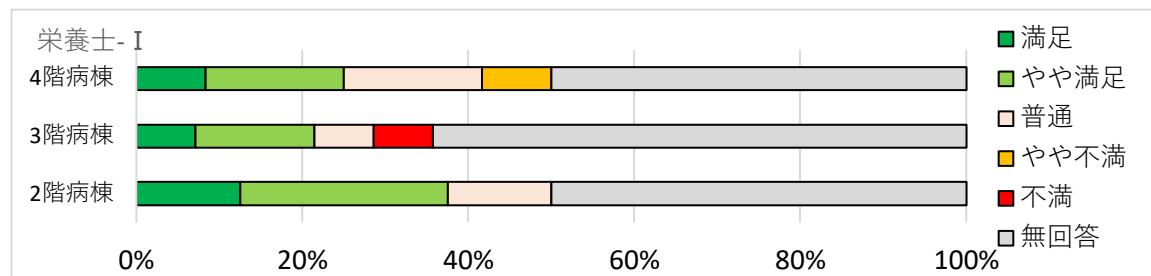


3.患者さんのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

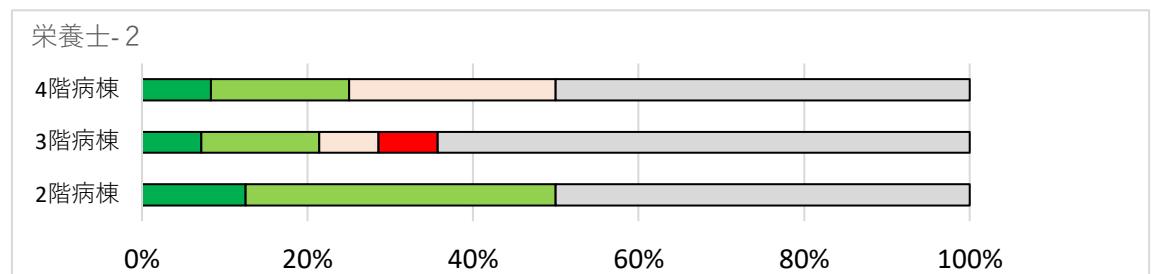


【5】栄養士について

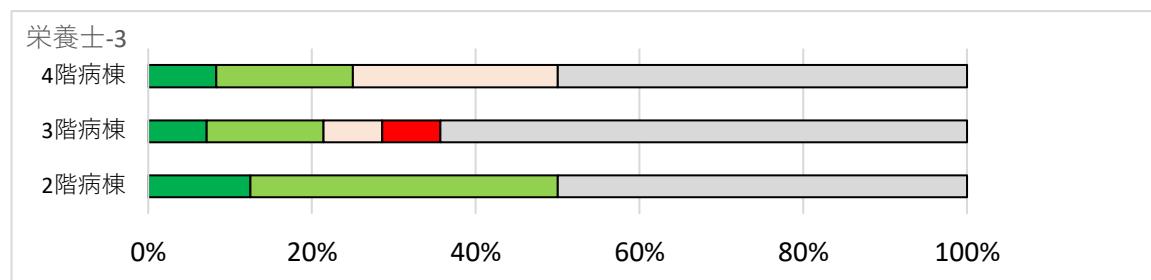
1. 栄養士の説明はわかりやすかったですか



2. 栄養士の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

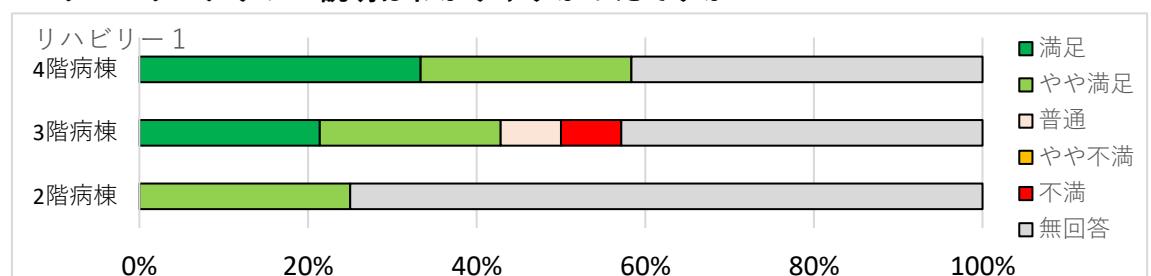


3. 患者さんのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

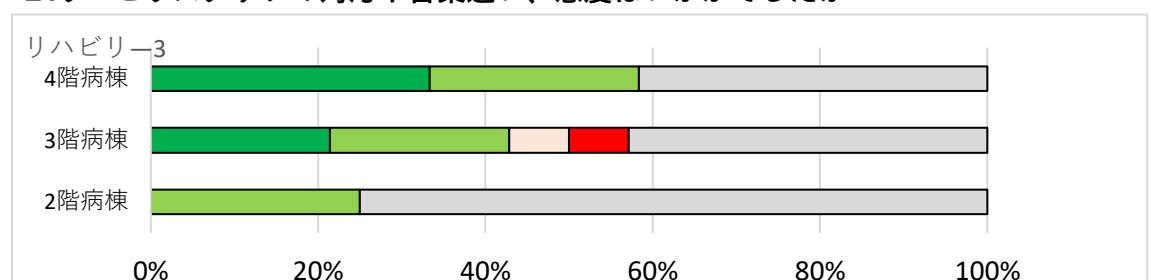


【6】リハビリスタッフについて

1. リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか

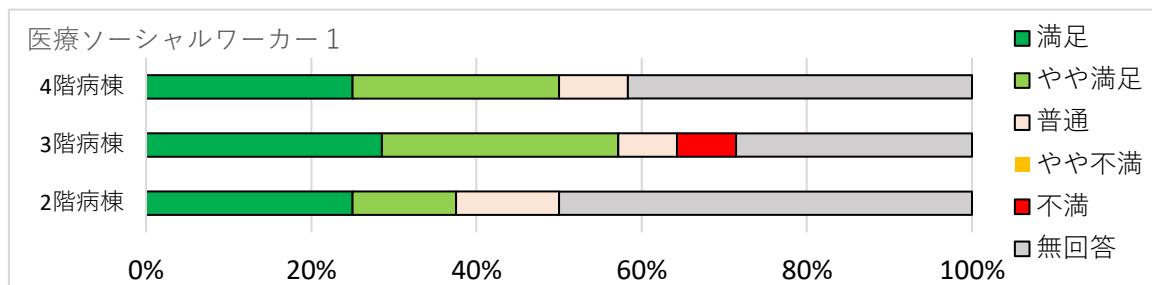


2. リハビリスタッフの対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

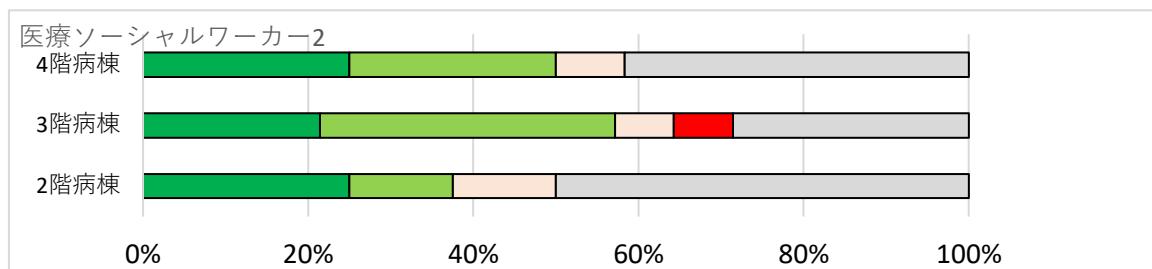


【7】地域連携室:医療ソーシャルワーカーについて

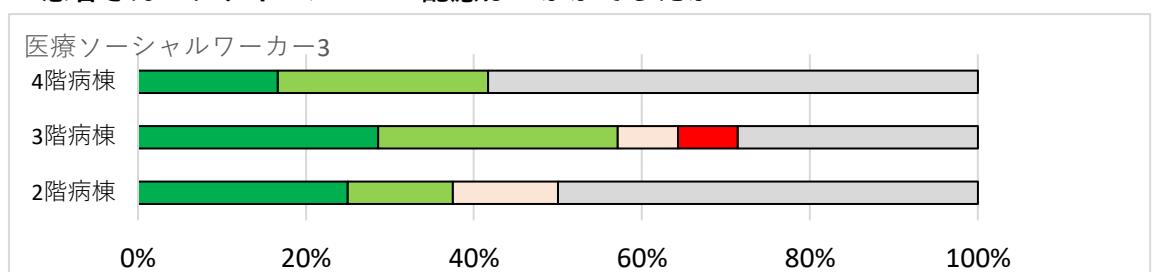
1.医療ソーシャルワーカーの説明はわかりやすかったですか



2.医療ソーシャルワーカーの対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

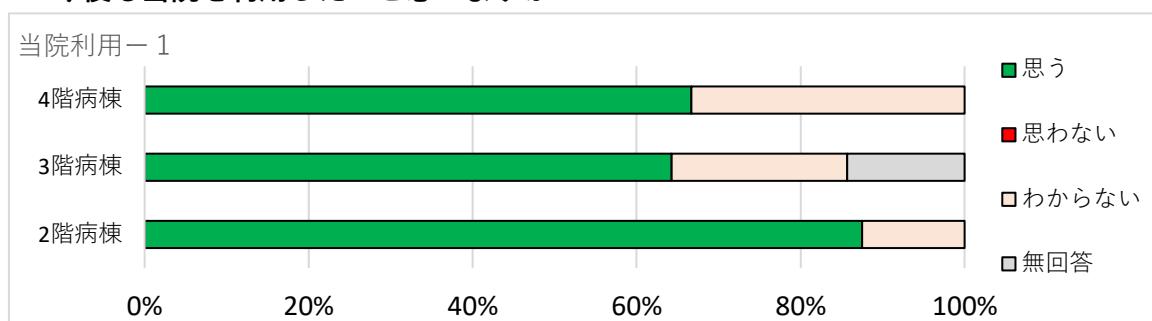


3.患者さんのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

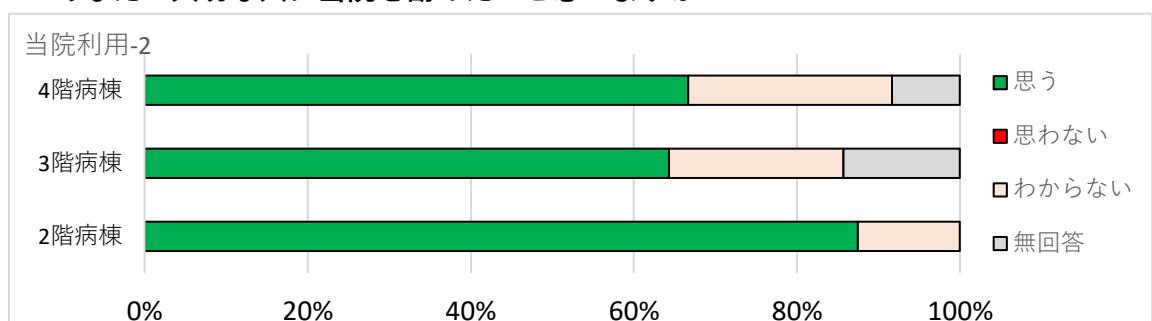


【8】当院について

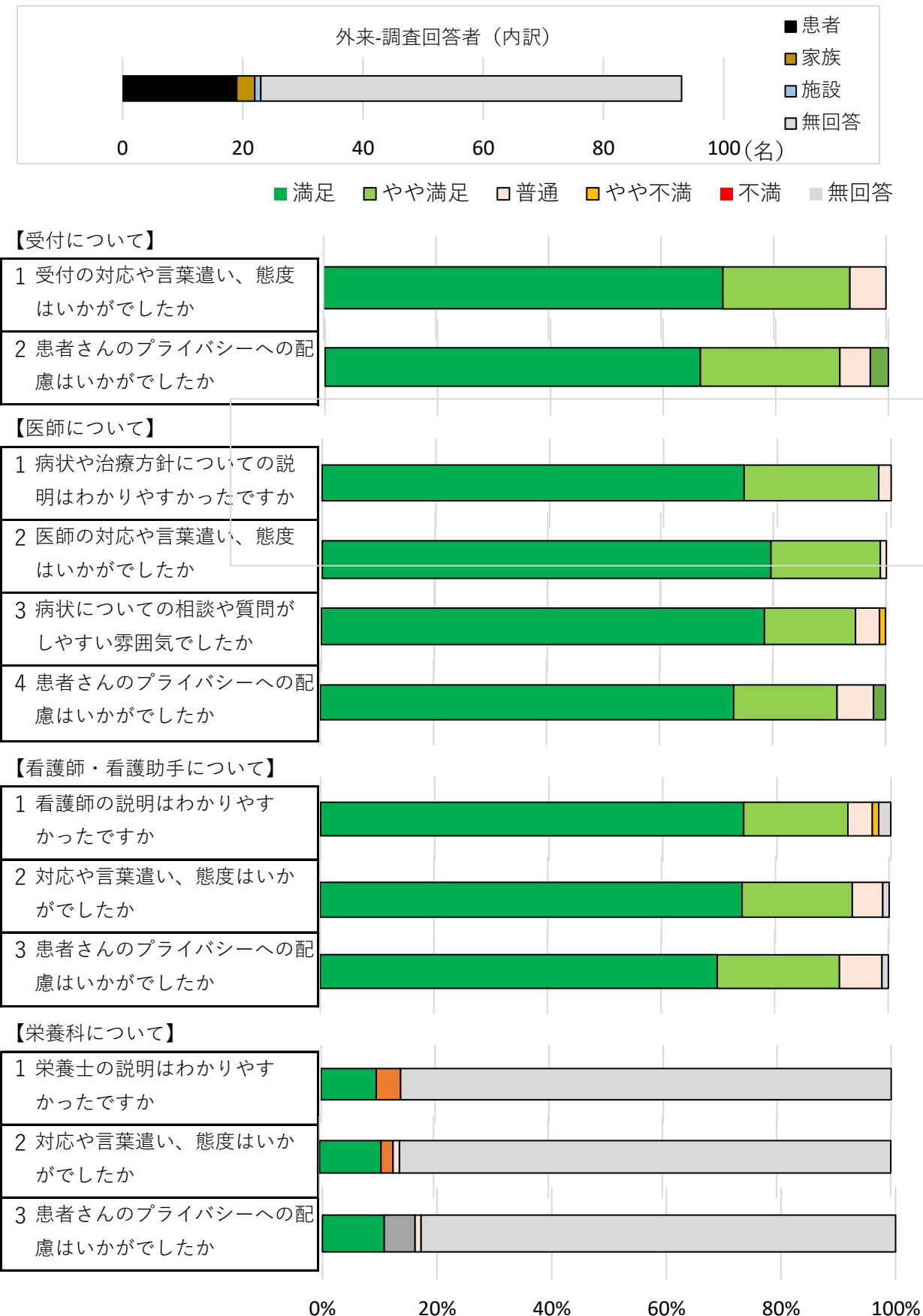
1.今後も当院を利用したいと思いますか

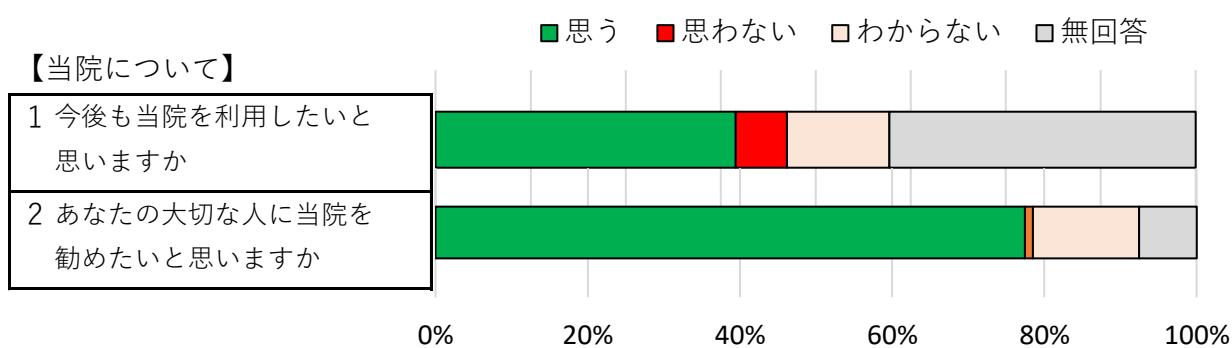
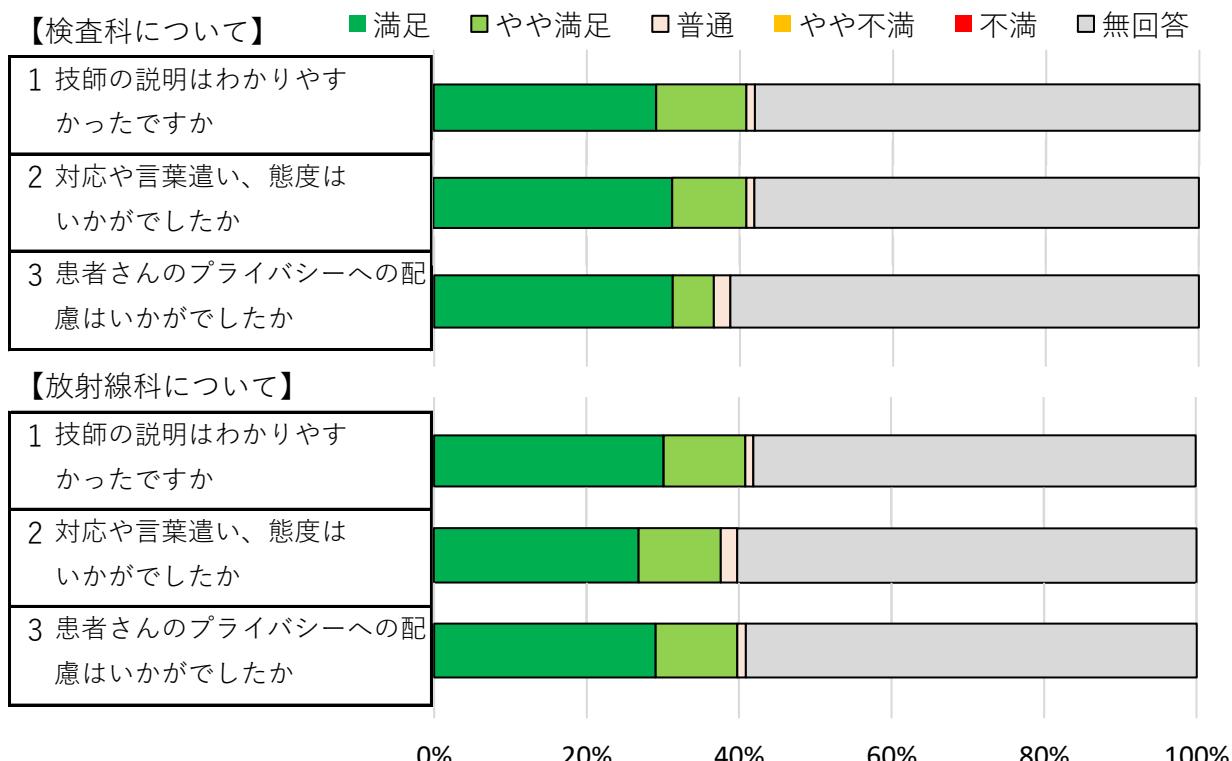


2.あなたの大切な人に当院を勧めたいと思いますか



●部門別集計表【外来】





3.患者（家族）意見と回答

【お褒めの言葉】

外来・いつもすばらしい対応感謝しております 今後ともよろしく。

- ・皆さん笑顔で対応していただき不安なく検査できました。ありがとうございました。
- ・看護師の方の対応が良かったです。優しく声を掛けて下さって、安心感がありました。
- ・スタッフが優しいです。ドクターも。相談しやすいです。
- 待ち時間が短いのがありがたいです。
- ・先生、看護師さん、皆さんがやさしいから、友達にも紹介しています。
- 病状等を話し、相談、活用します。よろしくお願ひします。
- ・いつも親身になってお話をきいて下さり…相談しやすいです。ありがとうございます。
- ・検査の結果の数値が下がってた時、ご自分の事の様に喜んで下さいました。
- 嬉しかったです。
- ・前回に引き続き皆さんの対応に安心しました。待ち時間が短いので疲れずにすみました。ありがとうございました。
- ・長い期間 福岡市内の病院にかかっていましたが高齢になって、那珂川市内にお世話になる事を決めてこちらにお世話になることにしましたが、本当に良かったと思っております。
- ・当院は自宅より、自転車で7分程度で通院可能なので便利です。
今後も、心配事等があれば利用したいと思っています。
- ・たいへん満足しています。
- ・大変お世話になりました。今後共宜しくお願ひします。
- ・会社の健康診断も利用しています。今後も宜しくお願ひします。

3階・不満はないので5です。

4階・主治医、看護師、看護助手、リハビリスタッフ、1F事務の皆様とも大変親切で尚且つ丁寧な対応をして頂き、心より感謝しています。お陰様で治療に専念でき安心快適な入院生活が出来ました。家族や知人へもお勧めできる病院です。
今後も、この病院を利用ていきます。どうもありがとうございます。

【ご意見・要望】

外来

・処置のときドアが開いている 声が聞こえる

⇒ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。

処置の際はドアを閉め、プライバシーの保護ができるよう改善させていただきます。

・今回男性の看護師さんだった 問診がなかった。

⇒受付票を出していただいた方は、各種測定や問診をさせていただいております。

この度は問診がなく失礼いたしました。受付看護師へお気軽にお声かけ下さい。

・会計等の待ち時間がやや長いと思います。

⇒お待たせして申し訳ありません。待ち時間が長いと感じられたときは、遠慮なく

会計スタッフへお声をおかけください。

外来の待ち時間短縮のための努力も行っておりますが、受付後15分経過しても呼び出し

のない場合は、お近くの看護師へ遠慮なくお声をおかけください。

・リハビリの機械を導入してほしい 伊藤超短波(株) イト-ESPURGE

⇒当院のリハビリ室にも「超音波」の機器は設置しております。医師の処方で対応して
おります。機会があれば、おすすめの機械についての利点などをリハビリスタッフに
お聞かせいただければ幸いです。

・皮膚科お願いします。 (5件) ・目、耳 皮膚科などもお願いします。

⇒市内の皮膚科の病院が閉院されご不便かと思います。当院近辺では南区老司の
三原皮膚科が入院中の方の往診対応をしていただいているので、ご希望があれば必要時、
ご案内しております。当面は、眼科、耳鼻科、皮膚科については地域のクリニックを
ご利用いただきますようお願い申し上げます。

・老々介護の為介護者が入院等をしたときに(2人生活)介護されてる者への

手配等があればと思う。

⇒介護者の方がご入院をされると介護される方もご不安かと思います。

当院にはソーシャルワーカーがおりますので、ご相談いただければ一緒に考えることが
できますので、お気軽にご相談ください。

・交通便の拡大

・歩行困難の為 病院の送迎等があればいいと思う

⇒かわせみバスの廃止、「のるーと」への転換に伴い交通の便が悪くなりご不自由を
おかけしております。那珂川市内の地域によっては交通および医療過疎地があります
ので、将来的にはその地域の方が、当院に通院するお手伝いができるよう、送迎の
しくみを構築する必要性は感じております。

交通手段に関しては当院スタッフへご相談下さい。ご一緒に手段等を検討させていただき
たいと思います。お気軽にお問い合わせください。

- ・この病院へ来るとなると苦痛になる。行きたくないとは思わない。

⇒病院受診は準備など朝から大変かと思いますが、受診していただきありがとうございます。

職員一同、患者さんの健康管理のお手伝いが出来ればと思っております。

3階

- ・薬剤師、栄養士、リハビリスタッフ、ソーシャルワーカーさんからの説明は一切受けいません。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。

各職種は以下のような場面で患者さんのベッドサイドにお伺いして、必要時は助言や相談に応じております。ご家族の方もご相談や状況をお知りになりたいときは看護師へお申し出いただければ説明等の機会を設けます。

- ・薬剤師…ご自身で服薬管理をされている方
- ・管理栄養士…入院時（絶食の方は食事開始時）に嚥食状況や聞き取りおよび退院後の食事に不安がある方
- ・リハビリ…リハビリの見学も可能です。看護師やリハビリスタッフにお申し出ください。
- ・ソーシャルワーカー…退院先の調整や退院後の生活に不安のある方

4階

- ・面会時間 午前中にもお願いします。
- ・1日のお見舞い人数や回数を増やしてほしい。

⇒新型コロナ感染症が5類に移行した現在も、市中ではまだ感染症の流行は終息しておらず、恒例の患者さんが多い当院は、現状、面会制限を継続している状況です。

ご家族や親しい方々にはご不自由な思いをさせておりすることを申し訳なく感じております。

面会は患者さんにとっても闘病意欲の支えとなる大切な時間とか考えておりますので、制限中ではありますが、時間帯や人数に関しては、季節の感染状況を鑑みながら調整をおこなっております。

制限を少しでも緩和できるように検討しておりますのでご了承下さい。

患者さんのご病状によっては個別対応もおこなっておりますので、病棟の看護師へご相談下さい。

