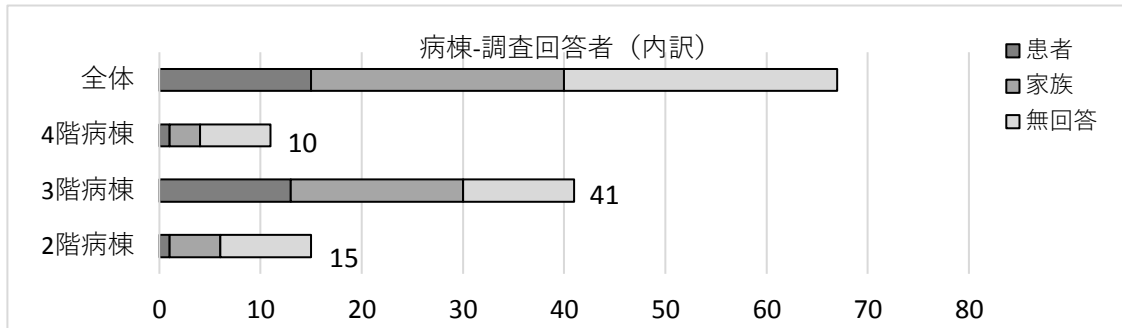


●集計結果

令和5年3月実施 患者満足度調査集計結果

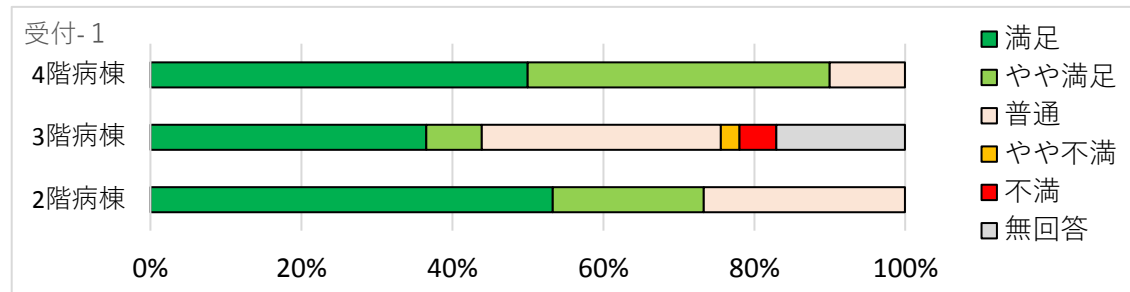
	配布枚数	回収数	回収率	属性	回答数	患者	家族	無回答
外来	32	32	100%	外来	32	2	0	30
2階病棟	15	15	100%	2階病棟	15	1	5	9
3階病棟	41	41	100%	3階病棟	41	13	17	11
4階病棟	10	10	100%	4階病棟	10	1	3	7
全体	98	98	100%	全体	98	17	25	57

●部門別集計表【病棟】

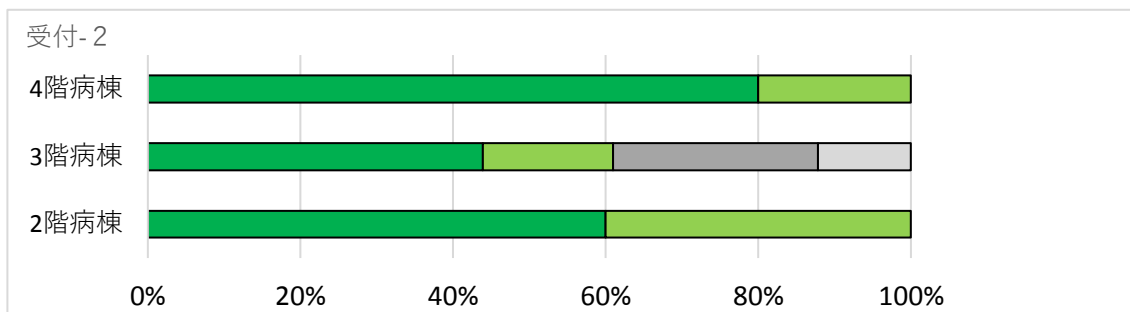


【1】1階病院受付について

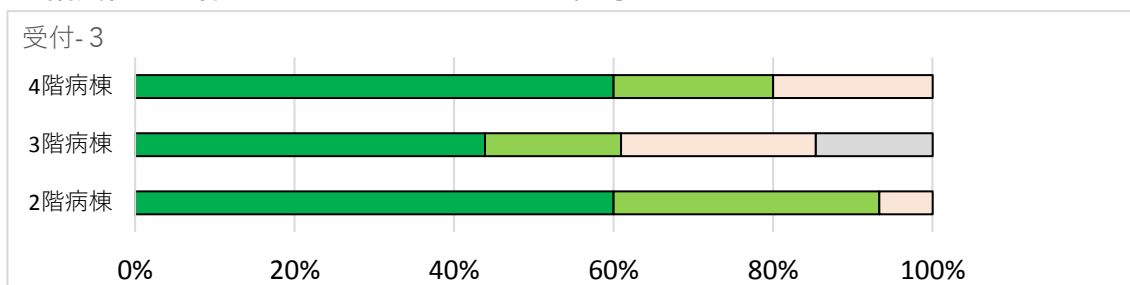
1.1階受付の入院時の書類や説明はわかりやすかったですか



2.1階受付の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

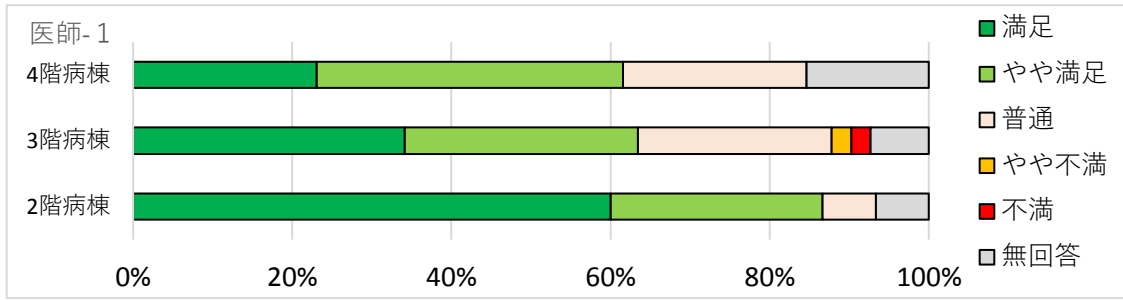


3.1階受付の患者さんへのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

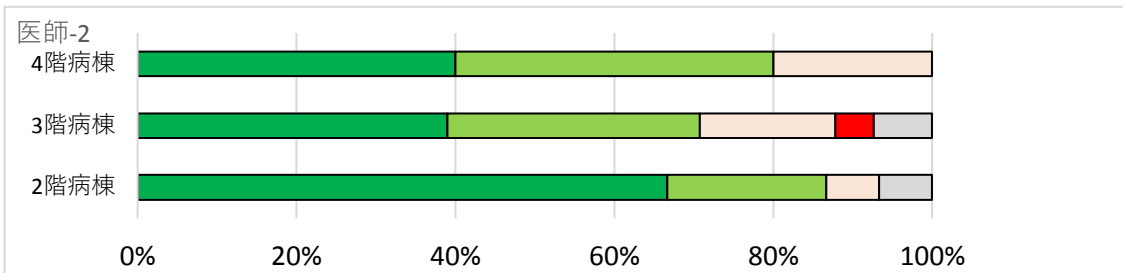


【2】 医師について

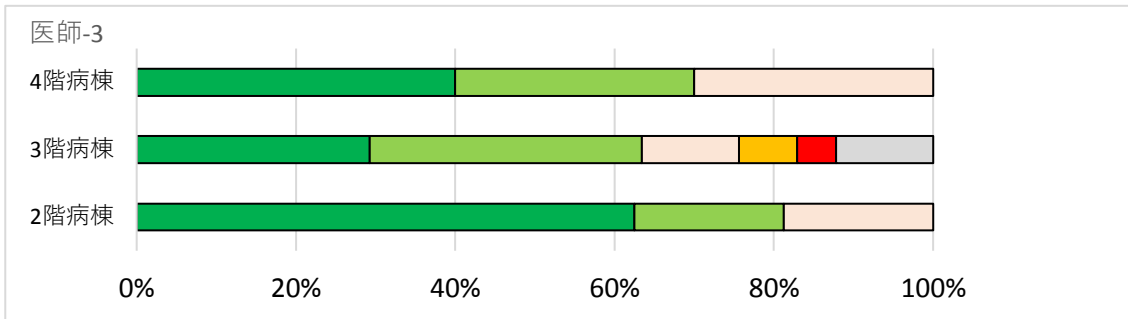
1. 医師の病状や治療方針についての説明はわかりやすかったですか



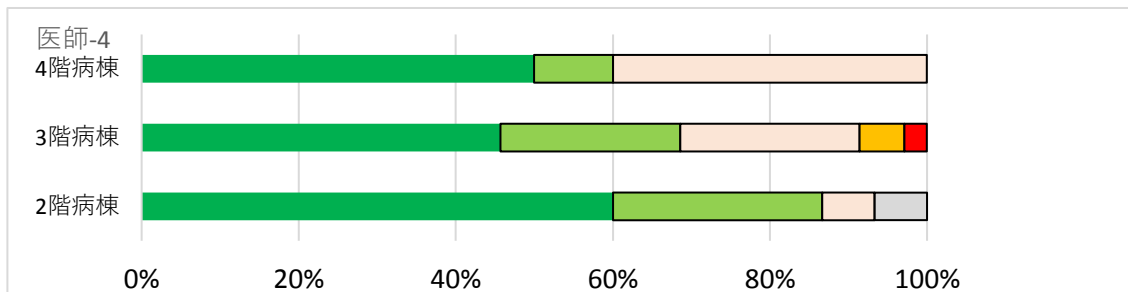
2. 医師の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか



3. 医師へ病状についての相談や質問がしやすい雰囲気でしたか

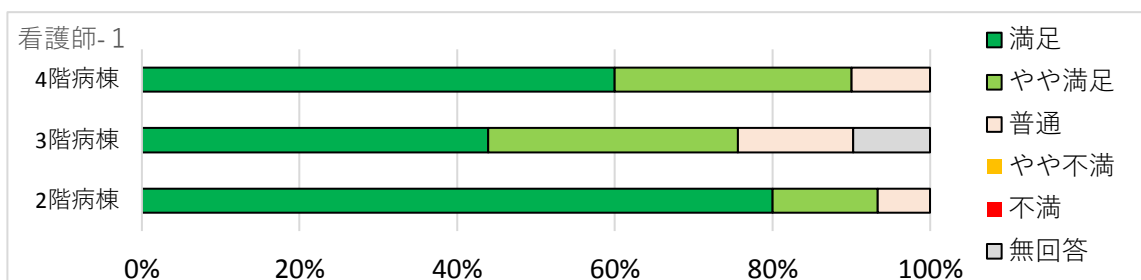


4. 医師の患者さんへのプライバシーへの配慮はなされていましたか

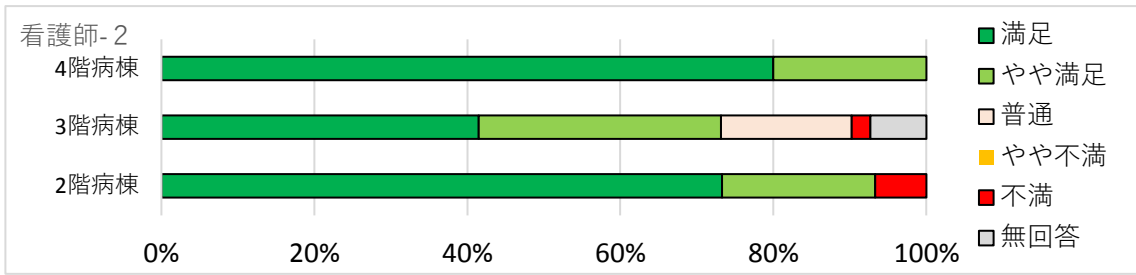


【3】 看護師について

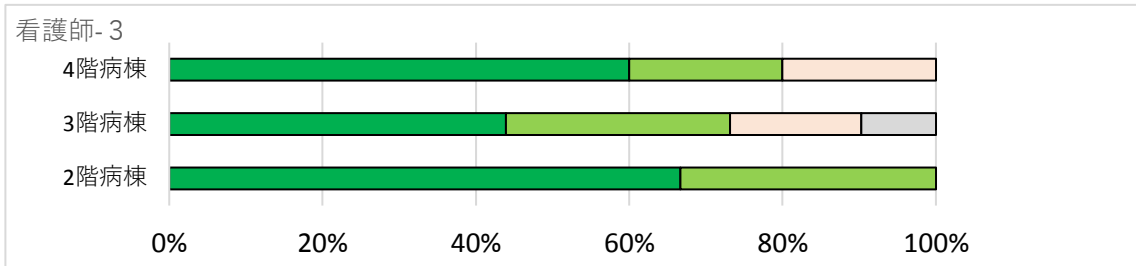
1. 看護師、看護助手の説明はわかりやすかったですか



2.看護師、看護助手の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

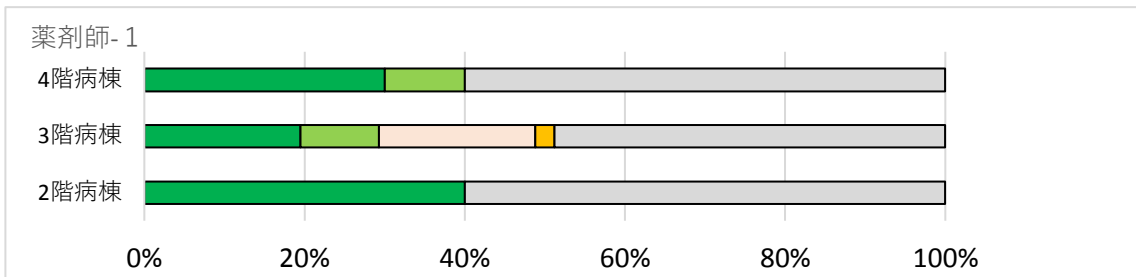


3.看護師、看護助手の患者さんへのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

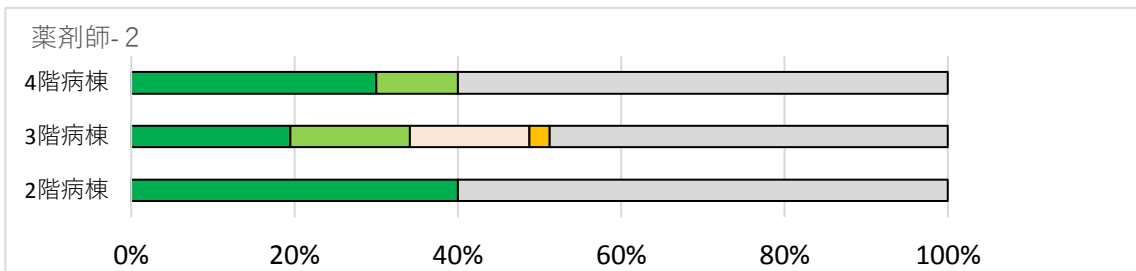


【4】薬剤師について

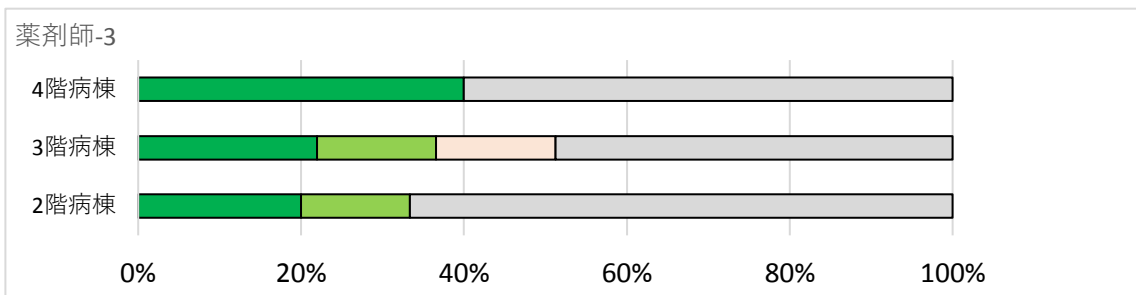
1.薬剤師の説明はわかりやすかったですか



2.薬剤師の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

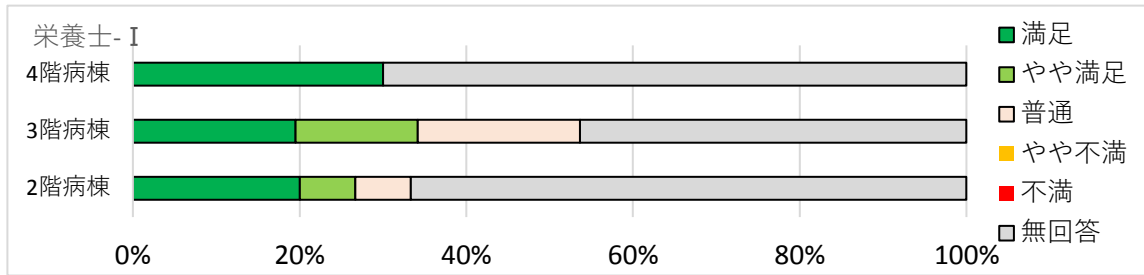


3.薬剤師の患者さんへのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

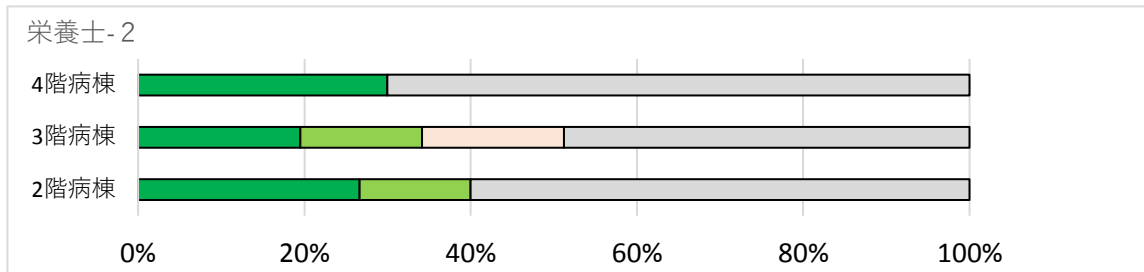


【5】 栄養士について

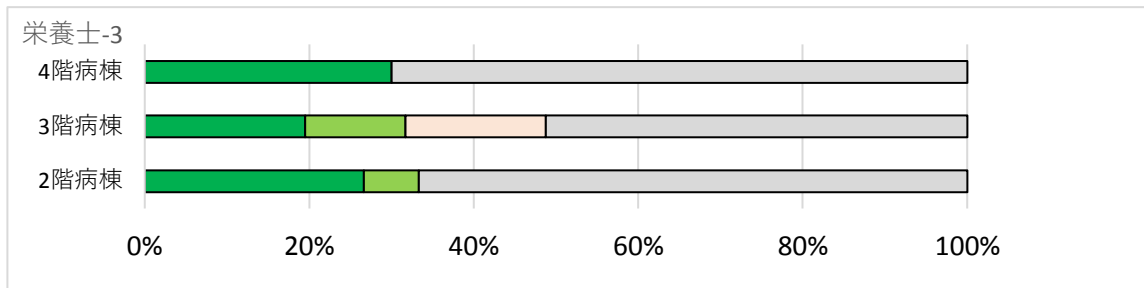
1. 栄養士の説明はわかりやすかったですか



2. 栄養士の対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

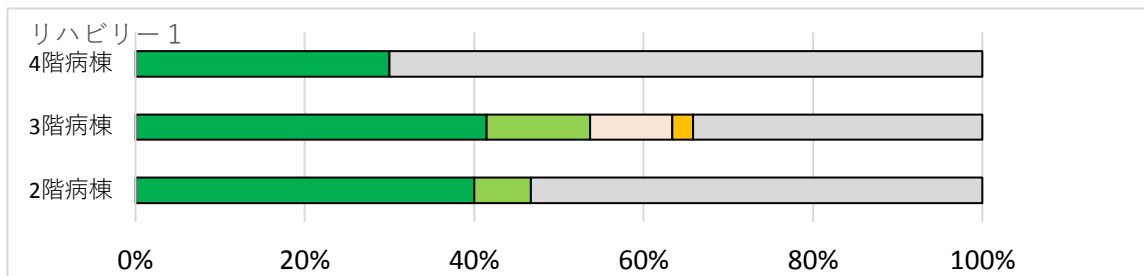


3. 栄養士の患者さんへのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

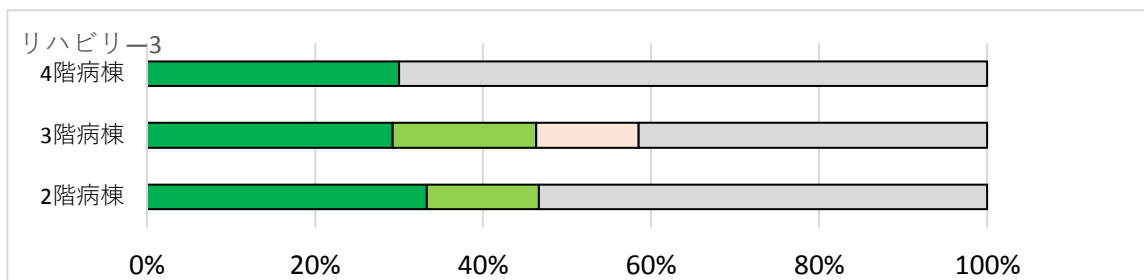


【6】 リハビリについて

1. リハビリスタッフの説明はわかりやすかったですか

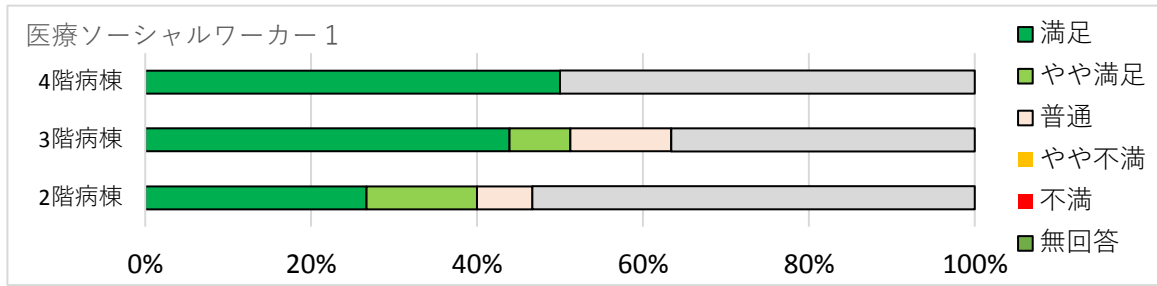


2. リハビリスタッフの対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

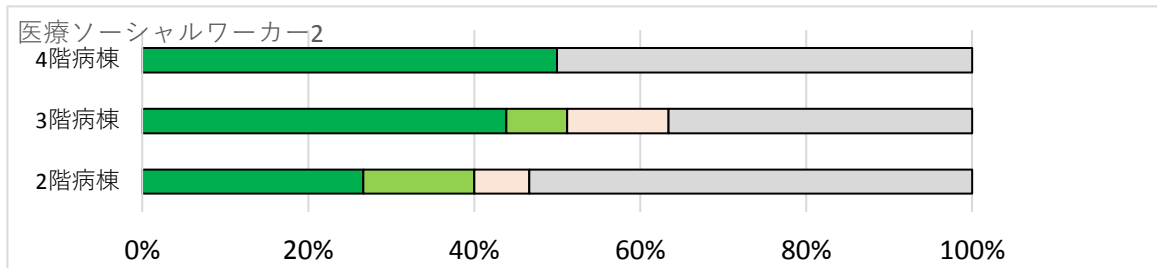


【7】 地域連携室:医療ソーシャルワーカーについて

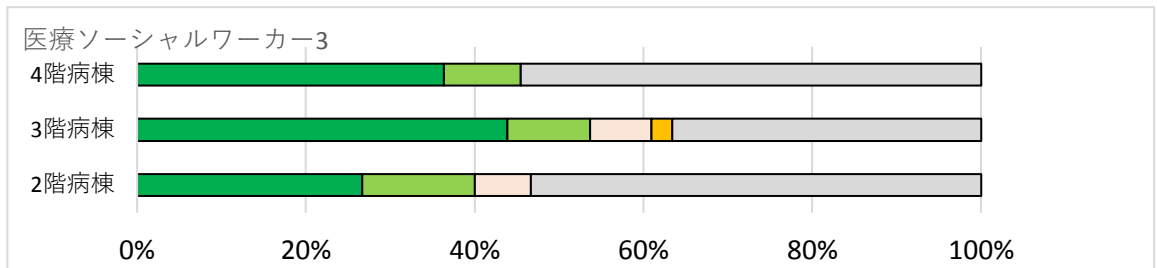
1.医療ソーシャルワーカーの説明はわかりやすかったですか



2.医療ソーシャルワーカーの対応や言葉遣い、態度はいかがでしたか

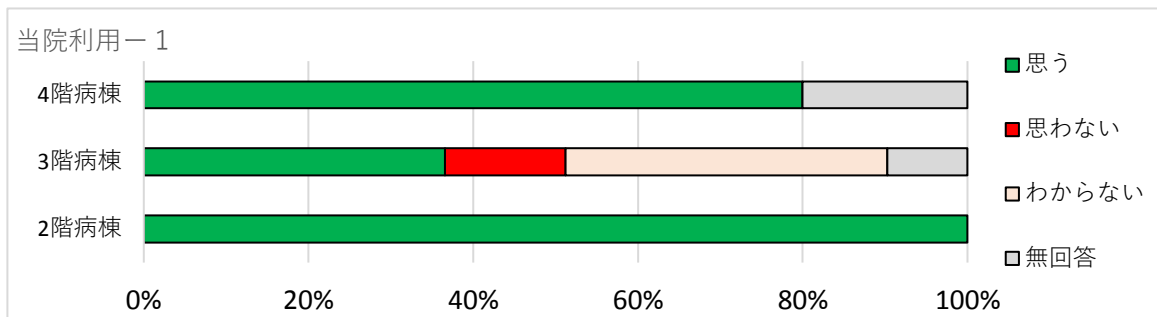


3.医療ソーシャルワーカーの患者さんへのプライバシーへの配慮はいかがでしたか

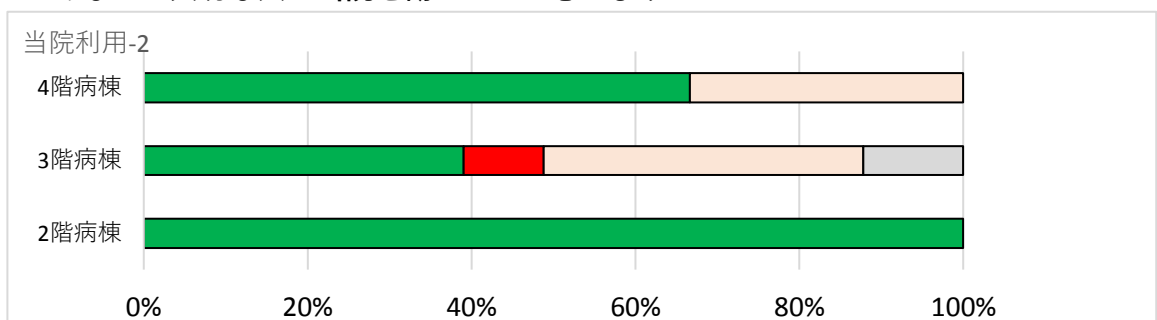


【8】 当院について

1.今後も当院を利用したいと思いますか



2.あなたの大切な人に当院を勧めたいと思いますか

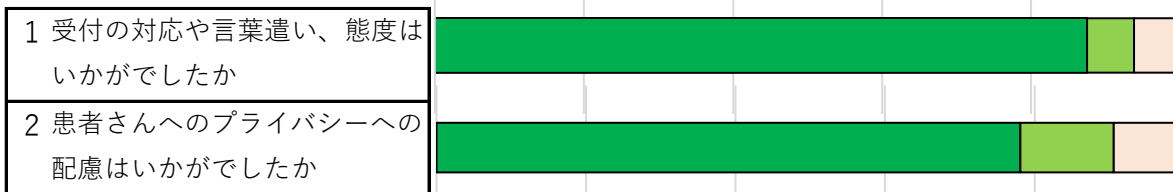


●部門別集計表【外来】

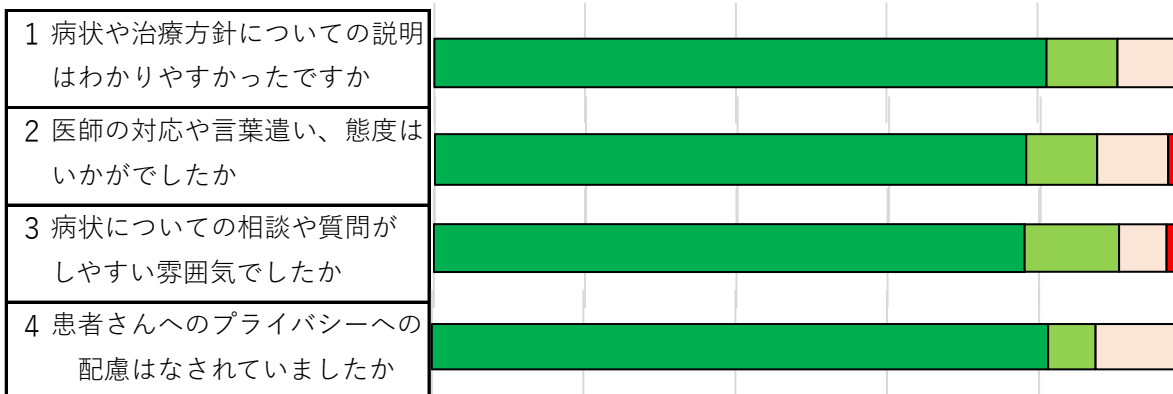


■ 満足 ■ やや満足 □ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

【受付について】



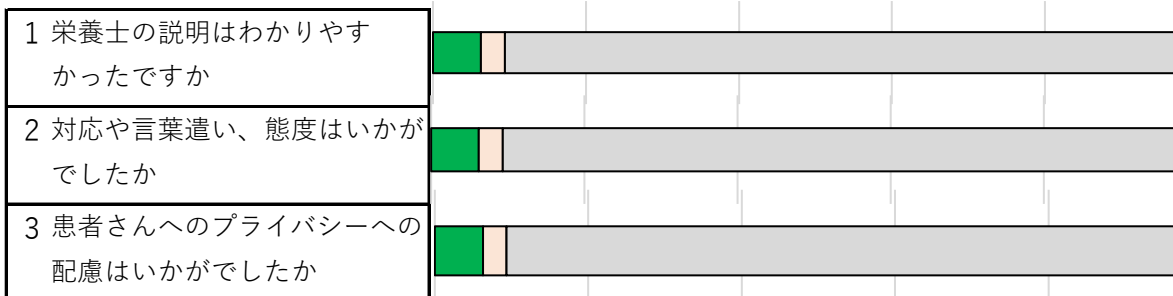
【医師について】



【看護師・看護助手について】



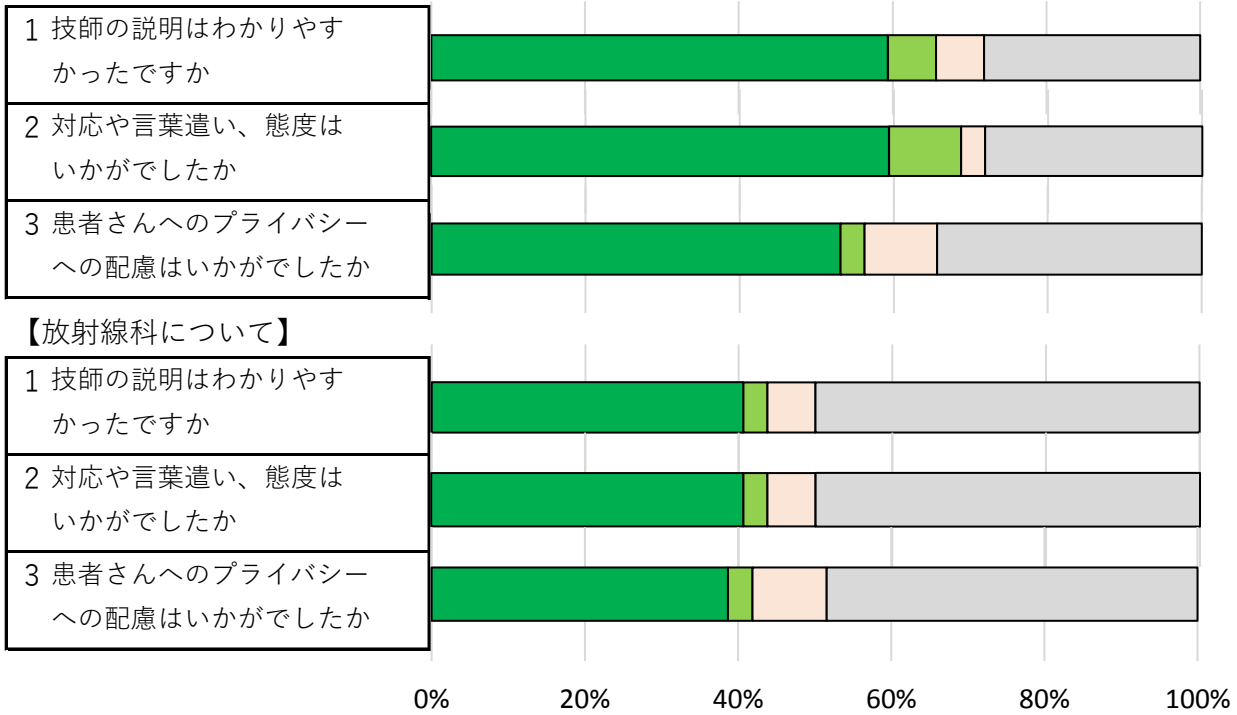
【栄養科について】



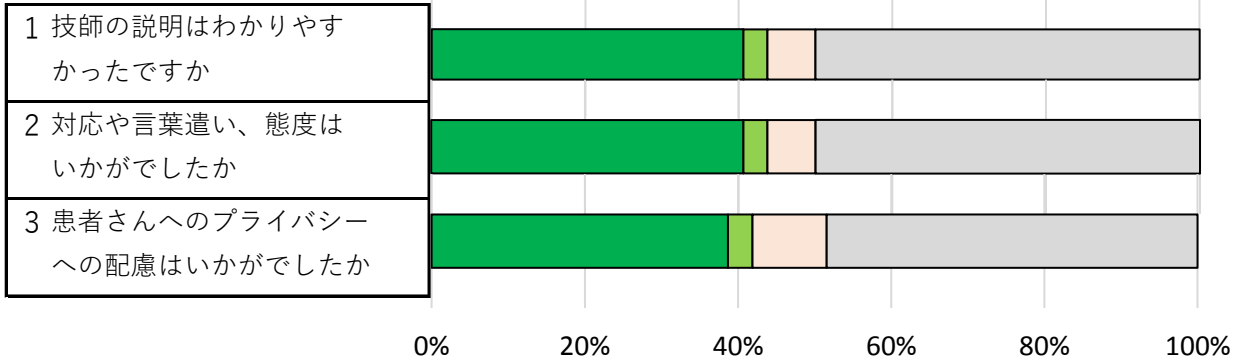
0% 20% 40% 60% 80% 100%

【検査科について】

■満足 ■やや満足 □普通 ■やや不満 ■不満 □無回答

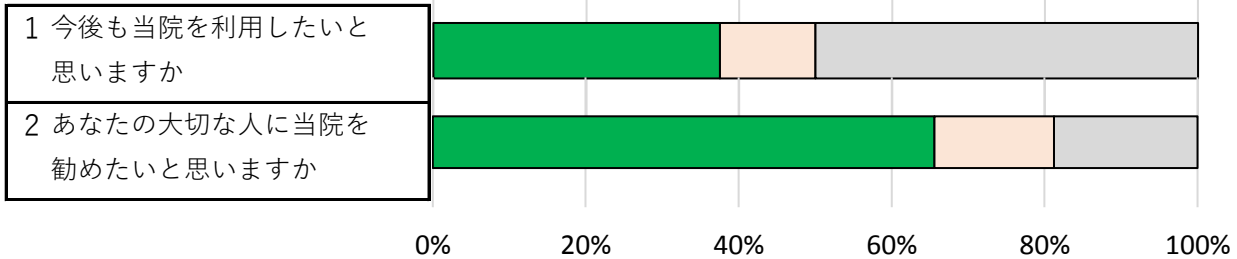


【放射線科について】



■思う ■思わない □わからない □無回答

【当院について】



【お褒めの言葉】

- みなさんが優しくて安心して検査ができました、ありがとうございました。（外来）
- きれいでよさそうでした。（2階病棟）
- こちらの質問にわかりやすく丁寧に答えて頂けるので助かりました。（2階病棟）
- 父が手術しました。安心して任せられたので私の時をお願いします。ありがとうございました。（2階病棟）
- 皆様とても優しく世話をして下さり嬉しかったです。（3階病棟）
- 大変良いです。（3階病棟）
- 皆さんとっても気持ちのいい対応でした。ありがとうございました。（3階病棟）
- リハビリの方の対応が大変良いと聞いております。（リハビリ科）
- ごはんが美味しい。（栄養科）

【ご意見・ご要望】

医師

- 医師（〇〇医師）がごうまんすぎる。次回からは違う医師に！！（外来患者）
→医師の態度について病院長から本人に対し指導を行いました。
- 先生のくすりについての説明がいいかげん。患者と話さない。
態度も悪い。（3階入院患者）
→医師に対し、患者さんにわかりやすく、納得されるように説明を行うよう病院長が指導を行いました。

看護師

- 親切の押し売りをしたがる人が1,2名いる。かえって迷惑ということを知ってほしい。
よろしく願います。（2階病棟）
→ご意見ありがとうございます。地域包括ケア病棟は、患者さんが自宅や施設にお戻りいただくためのお手伝いをさせて頂く病棟です。
患者さん一人一人に応じたケアができますよう、再度スタッフ間で統一した対応ができるよう話し合いながら対応 させて頂きたいと思います。

栄養士

- ご飯がかたい。（3階病棟）
→個別に対応しております。硬いと思われた場合は栄養士にお声かけください。

医事科（受け付け事務）

- 入院案内を当日受け取ったので、事前に受け取り準備したかった。（2階病棟）
→事前に入院予定が分かれば、入院案内書類をお渡しすることになっております。
今回は、会計の時に手術にて入院予定という電子カルテの記事を見逃し事前案内ができませんでした。ご迷惑をおかけしました。
今後は、入院案内・書類のお渡しができるよう再度対応について医事課内で確認を行いました。

システムについて

- 障害者のための車の送迎があれば助かります。
かわせみバスは少ないので待ち時間に苦労しています。（外来）
→ご相談ください。対応させていただきます。

面会について

- 面会時間の10分を延ばしてください。何もできない。（3階病棟）
- 面会時間をもっと長くしてほしいです。土曜日1時間、平日2時間だと仕事を休まないと来れないので。（4階病棟）
- できれば面会時間を増やしてほしいです。（4階病棟）
→面会についてのご意見・ご要望ありがとうございます。
5月8日以降の新型コロナウイルスの5類変更に向けて、面会の内容を検討の予定です。
決定しましたら、また当院のホームページ等でお知らせさせていただきます。
- まだシステムが確立されていない。（面会の件など）職員同士、内部で決定した

ことの共有ができていないようです。（3階病棟）

→面会が再開になり部署への周知が不十分で、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

皆様のお声を感染委員会にて話し合せていただき、統一した関わりができるよう努力して参ります。

